

Häufig gestellte Fragen zum Verkauf der Saisonkarten

1 Was ist eine Key Card?

Das ist die **orange Plastikkarte** auf der ihr Saisonabo gespeichert ist. Sie hat die Grösse einer Kreditkarte und es wurde ein Depot von CHF 10.- verrechnet.

2 Ich habe eine blaue Key Card, wie muss ich vorgehen?

Sie hatten seit Winter 2009/10 noch kein Saisonabo gelöst. Die blaue KeyCard bringen Sie beim Skifahren an eine Kasse im Skigebiet, dort erhalten Sie das Depot von CHF 10.- zurück. Das Vorgehen für das neue Abo ist in Punkt 7 oder 8 beschrieben.

3 KeyCard verloren oder nicht mehr auffindbar?

Zahlen sie ihr Abo mit dem vorgedruckten Einzahlungsschein ein. Falls ihre KeyCard bis Saisonbeginn nicht mehr auftaucht, melden sie sich beim ersten Skifahren an der Kasse Lüscher. Sie erhalten dort eine neue KeyCard (Depot CHF 10.-).

4 Wie kommt meine neue Saisonkarte auf meine orange Key Card?

Nach Eingang ihrer Zahlung schalten wir ihre KeyCard an unserm Zutrittsystem (Leser) frei. Wenn sie das erste Mal zum Skifahren kommen, halten sie Ihre KeyCard etwa 5 Sekunden an einen Leser und schon ist ihre Saisonkarte auf der KeyCard geladen.

5 Ich möchte ein neues Foto auf meinem Skiabo?

Nehmen sie ein Foto mit, wenn sie bei uns zum Skifahren kommen. Gehen sie zur Kasse Lüscher, dort wird ihr neues Foto auf ihre KeyCard geladen.

6 Ich habe die Adresse oder den Namen geändert

Gehen sie auf unsere Homepage. Den Link Vorverkauf öffnen. Nun geben sie ihren Namen, Vornamen und das Geburtsdatum (**die aufgedruckten Angaben auf der KeyCard**) ein und klicken LOGIN.

Nun werden alle uns bekannten Familienmitglieder angezeigt.

Klicken sie auf der entsprechenden Zeile "Bearbeiten" und korrigieren sie die Adresse. Falls die neue Adresse für die ganze Familie gilt, setzen sie die Markierung bei "Adresse für ganze Familie ändern", dann Daten speichern. Fertig. Die Abos müssen nicht bestellt werden, erst der Zahlungseingang mit dem vorgedruckten Einzahlungsschein löst die Bestellung aus!

7 Wie kann ich ein Abo für eine Person kaufen, die keinen vorgedruckten Einzahlungsschein erhalten hat?

Gehen sie auf unsere Homepage. Den Link Vorverkauf öffnen. Nun geben Sie Name, Vorname und Geburtsdatum eines Familienmitgliedes ein und klicken LOGIN

Nun werden alle uns bekannten Familienmitglieder angezeigt. Heben sie alle Markierungen im vordersten Feld auf. Nun ganz unten " Abo hinzufügen " anklicken. Geben sie dann die Daten für das neue Abo vollständig ein. Wenn diese Person noch nie ein Abo bei uns gekauft hat, benötigen wir eine Foto! Dieses Foto kann gleich hier hochgeladen werden.

Wichtig: Nur neues Abo so bestellen. Für die bisherigen Abos mit dem vorgedruckten Einzahlungsschein einzahlen.

8 Ich hatte noch nie ein Saisonabo

Gehen sie auf unsere Homepage und öffnen den Link Vorverkauf. Folgen sie hier den Anweisungen.

9 Kann ich mein Abo mit Gutscheinen bezahlen?

Selbstverständlich. Ziehen sie den Betrag, den sie mit Gutscheinen bezahlen wollen vom Totalbetrag ab. Zahlen sie den Restbetrag mit den Angaben auf dem vorgedruckten Einzahlungsschein per e-banking ein (nur Betrag abändern). Die Gutscheine bitte an folgende Adresse senden:

Skilifte Tschappina, Obermeind 17, 7428 Tschappina

10 Wo kann ich mein Saisonabo bezahlen?

Bei jeder Poststelle, mit e-banking oder als Vergütungsantrag bei einer Bank. Unbedingt beigelegten orangenen Einzahlungsschein benutzen!

Häufig gestellte Fragen zum Verkauf der Saisonkarten

- 11 Kann ich für meine Familie den ganzen Betrag mit einer einzigen Zahlung machen?**
Nein. Für unsere Administration ist es wichtig, dass jedes Abo separat bezahlt wird.
- 12 Wann muss meine Einzahlung auf dem Skiliftkonto sein?**
Bis zum 30. November. Bitte achten sie darauf, dass ihr Skiabo erst freigeschaltet wird, wenn die Zahlung eingegangen ist! Später eingegangene Zahlungen werden für den Vorverkauf nicht mehr berücksichtigt.
- 13 Kann ich mit REKA zahlen?**
Ja. Senden sie die REKA-Checks an folgende Adresse (wir empfehlen eingeschrieben):
Skilifte Tschappina, Obermeind 17, 7428 Tschappina
An den Vorverkaufsstellen kann ebenfalls mit REKA-Checks bezahlt werden.
Mit der **REKA-Card** kann das Abo online bezahlt werden: <https://www.rekanet.ch> ➔ Zahlung an REKA-Partner
- 14 Was ist Skipassplus?**
Auf unserer Homepage ist unter Tarife ein Link "Skipassplus". Dort erfahren Sie alles zu dieser Frage.
- 15 Was muss ich mitnehmen, wenn ich in ein Skipassplusgebiet gehe?**
Weil auf ihrem Saisonabo kein Gültigkeitsdatum steht, benötigen sie neben dem gültigen Saisonabo auch ihre Kaufquittung.
- 16 Wie lange dauert der Vorverkauf?**
Im Herbst vom 1. bis 30. November.
- 17 Wie kaufe ich einen Snowpass?**
Der Snowpass kann bei allen Bündner Skigebieten mit elektronischen Kassasystemen gekauft werden.
- 18 An wen wende ich mich, wenn ich noch andere Fragen habe?**
Skilifte Tschappina
Obermeind 17
7428 Tschappina

oder per Telefon +41 (0)77 457 91 77